

Relaciones Humanas

1. Las seis palabras más importantes:
ADMITO QUE EL ERROR FLE MIO.
2. Las cinco palabras más importantes:
HAS HECHO UN BUEN TRABAJO.
3. Las cuatro palabras más importantes:
¿CUAL ES TU OPINION?
4. Las tres palabras más importantes:
HAZME ESTE FAVOR.
5. Las dos palabras más importantes:
MUCHAS GRACIAS.
6. La palabra más importante:
NOSOTROS.
7. La palabra menos importante:
YO.

Los diez mandamientos de las relaciones humanas:

1. *Habla con las personas. Nada hay tan agradable y animante como una palabra de saludo cordial, particularmente hoy en día que tanto necesitamos de «gestos amables».*
2. *Sonríe a las personas. Recuerda que para mover la cabeza ponemos en acción 72 músculos y que para sonreír nos basta con movilizar 14.*
3. *Llama a las personas por su nombre. Para casi todos, la música más suave es oír su propio nombre.*
4. *Sé amigo y servicial. Si quieres tener amigos, sé amigo.*
5. *Sé cordial. Habla y actúa con toda sinceridad: todo lo que hagas haz lo con gusto.*
6. *Interésate sinceramente por los otros. Recuerda que sabes lo que sabes, pero que no sabes lo que otros saben.*
7. *Sé generoso en elogiar y cauteloso en criticar. Los líderes elogian. Saben animar, dar confianza y elevar a los otros.*
8. *Aprende a captar los sentimientos de los demás. Hay tres ángulos en toda controversia: el tuyo, el del otro y el del que sólo ve lo suyo con demasiada certeza.*
9. *Preocúpate de la opinión de los otros. Tres son las actitudes de un auténtico líder: oír, aprender y saber elogiar.*
10. *Procura aportar los buenos servicios que puedes hacer; lo que realmente vale en nuestra vida es lo que hacemos por los demás.*

FRIESEN, SILVINO JOSE: 70 Ejercicios
Prácticos de Dinámica de Grupo. 1988.
Sal Terra. Santander. pp: 10-11.