

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA E.S.O.

Resumen de la Experiencia presentada por Silvina Funes Lapposi

La Ponente no dejó material escrito alguno sobre la presentación de su Experiencia. Se hace este breve resumen sobre su intervención.

XXVIII ESCUELA DE VERANO DE EXTREMADURA

Más que la presentación de una experiencia (que fue lo que se le pidió desde la organización), su intervención en la Escuela de Verano fue una exposición a niveles muy técnicos del tratamiento de los conflictos en las aulas y en los Centros.

Hizo un recorrido por los tipos de conflictos que pueden surgir en un Centro y cómo, según la teoría, se pueden afrontar y solucionar.

En realidad, no aportó nada nuevo a los asistentes y mucho menos a nivel práctico.

No hizo referencia alguna a planteamientos prácticos referidos a algún centro.

Su exposición, además, careció de dinamismo y hubo muy poca comunicación entre ponente y asistentes.

MATERIALES ELABORADOS Y/O UTILIZADOS

(EXPERIENCIAS)

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA E.S.O.

Resumen de la Experiencia presentada por Silvina Funes Lapponi

La Ponente no dejó material escrito alguno sobre la presentación de su Experiencia. Se hace este breve resumen sobre su intervención.

Ya se ha dicho en el apartado correspondiente de esta Memoria que la exposición de esta Experiencia no fue valorada positivamente.

Más que la presentación de una experiencia (que fue lo que se le pidió desde la organización), su intervención en la Escuela de Verano fue una exposición a niveles muy teóricos del tratamiento de los conflictos en las aulas y en los Centros.

Hizo un recorrido por los tipos de conflictos que pueden surgir en un Centro y cómo, según la teoría, se pueden afrontar y solucionar.

En realidad, no aportó nada nuevo a los asistentes y mucho menos a nivel práctico.

No hizo referencia alguna a planteamientos prácticos referidos a algún centro.

Su exposición, además, careció de dinamismo y hubo muy poca comunicación entre ponente y asistentes.

Co-autora de:

1. La mediación de conflictos en centros educativos. UNED, Madrid, 2001, video y guía docente. (J.C. Torrego y otros)
2. Mediación de conflictos en instituciones educativas: algunas experiencias para la resolución de conflictos. (J.C. Torrego, J.C. Torrego y otros)
3. Los conflictos en los centros educativos: el diálogo como estrategia de resolución de conflictos. (J. Fernández y otros)
4. Resolución de conflictos desde la perspectiva de la mediación. (J.C. Torrego y otros) - Congreso de Mediación - Los Lagos (19 de Noviembre 2004). (J.C. Torrego y otros)

La resolución de conflictos en el ámbito escolar:

Silvina Funes¹

Entendemos la resolución de conflictos en el ámbito escolar como una serie de medidas y pautas para la mejora de la convivencia. Aunque está orientada a toda la comunidad educativa, tiene dos ejes de especial importancia: uno es el dotar a los profesores de recursos y estrategias para afrontar los conflictos: Por lo tanto, tiene una dimensión personal y profesional, ya que al sentirse el docente capacitado para hacer frente a situaciones conflictivas, por un lado disminuye el stress que le generan los enfrentamientos con los alumnos, otros profesores y padres. De manera que tiene una repercusión positiva a nivel de la seguridad personal, la autoconfianza, y en consecuencia, de la salud laboral. Por otro lado, provee al profesor de recursos más educativos y en la línea del diálogo, que le permitan establecer límites y gestionar la disciplina sin caer en conductas autoritarias, que a veces son difíciles de evitar.

El otro eje es el orientado a los alumnos, a formarles para la mejora de las relaciones grupales, para que resuelvan de forma autónoma y constructiva los conflictos. Una vez que los alumnos están formados, pueden ponerse en marcha programas institucionalizados de mejora de la convivencia, como pueden ser la mediación o los alumnos ayudantes, que se basan en que los grupos de alumnos que se han formado se ofrecen voluntariamente a ser miembros activos y organizados en la resolución de conflictos y en la mejora de la convivencia, lo cual tiene una repercusión positiva en el clima de centro.

El gran motor que pone en marcha todas estas actuaciones en los centros son, por lo general, los problemas de disciplina. Pero para estos problemas sólo se actúa a nivel correctivo, y no se le saca todo el partido que poseen implícitamente, renunciando al potencial de prevención en el cual se cambia la actitud ante el conflicto y ante los otros, de manera que los resultados son más limitados.

De lo que se trata es que en el ámbito educativo los conflictos sean oportunidades de aprendizaje y crecimiento, se cambie el carácter de represalia y de dominación que suele predominar en nuestra cultura ante los conflictos.

Es evidente que tanto por el modelado que llevan a cabo los profesores con su forma de proceder promoviendo actitudes positivas en esta línea de actuación, la formación del profesorado será fundamental para activar modelos de convivencia orientados al diálogo, la participación, la colaboración y el respeto.

¹ Co-autora de:

1. La mediación de conflictos en centros educativos, UNED, Madrid, 2001, vídeo y guía didáctica, (J.C. Torrego y otros).
2. Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores, Mar., 2000. Ed. Narcea, J.C. Torrego (coord.).
3. Los conflictos en los centros escolares: el alumno ayudante, un modelo de intervención constructiva, OCL 2002, ed. Catarata, Madrid, (I. Fernández y otras).
4. Resolución de conflictos desde la acción tutorial, del 2003, ed. Com. De Madrid – Consejería de Educación – Dific. Gral. De Ordenación Académica, J.C. Torrego (coord.).

¿Qué pretendemos conseguir?

- Establecer una colaboración directa entre todos los miembros de la Comunidad Educativa de Coria en temas de convivencia escolar.
- Dinamizar procesos de modelos de convivencia y disciplina con los diferentes sectores educativos.
- Promover líneas metodológicas comunes y de participación en la vida educativa de nuestra comunidad.
- Buscar soluciones a los conflictos basándose en nuestra experiencia. Actuar de un modo preventivo y por tanto abordar y anticiparse a los conflictos.
- Elaborar un Plan de Mejora de la Convivencia en Coria: normas de comportamiento comunes para todo el alumnado de Coria.
- Favorecer la colaboración de las familias con los centros educativos.

Asociación: Sociedad de Padres y Madres

¿Qué pretendemos conseguir?

- Potenciar el carácter educativo del municipio. Elaborar programas de apoyo y refuerzos educativos.
- Revisar y potenciar las habilidades y estrategias que el profesorado despliega en el contexto del aula.
- Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y de resolución democráticas de conflictos.
- Crear un debate respetuoso y sistemático en cada centro sobre los temas cotidianos de convivencia.
- Incentivar y consolidar el Consejo Municipal Escolar...

TOTAL: 907 alumnos

Etapas educativas

- 6° Primaria
- 1° Ciclo Secundaria
- 2° Ciclo Secundaria

El número total de alumnos de estas etapas es de 1.039

Reciben clase de unos 210 profesores.

TOTAL: 107 PROFESORES

Curso 2001-2002: 1º Fase

-Colegios e Instituto: Proceso de análisis, debate y reflexión global, de toda la comunidad escolar de Coria, a partir de unos cuestionarios:

-Agresividad y violencia entre alumnos (Alumnado)

-Reflexiones sobre la convivencia y disciplina en las aulas (Profesorado)

-Ayuntamiento: Escuela de Padres y Madres

ALUMNOS ENCUESTADOS

I.E.S. Alagón: 375 alumnos
C.P. Camilo: 149 alumnos.
C.P. Virgen de Argeme: 148 alumnos
C.P. Zurbarán: 75 alumnos
C.P. La Acequia: 32 alumnos
C.C. Sagrado Corazón: 128 alumnos

TOTAL: 907 alumnos

PROFESORES ENCUESTADOS

I.E.S Alagón: 70 de 90 profesores
C. Virgen de Argeme: 25 de 29 profesores
C. Camilo Hernández: 29 de 37 profesores
C. Zurbarán: 14 de 18 profesores
C. La Acequia: 11 de 11
C. Sagrado Corazón: 18 profesores

TOTAL: 167 PROFESORES



Proyecto Educación en Valores y Temas Transversales. *La convivencia y la disciplina en la Comunidad Escolar de Coria.*

Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología

Curso 2002-2003

2ª Fase de reflexión y análisis

- 1.-Análisis comparativo de los resultados de las encuestas realizadas en el curso 2001-2002. Gráficos.
- 2.-Categorización de los problemas de convivencia.

Conclusiones generales de las encuestas realizadas al alumnado sobre violencia y agresividad

- Destacar la **BAJA CONFLICTIVIDAD** en nuestra comunidad escolar. Dato muy positivo.
- La inmensa mayoría de los alumnos se califican de espectadores ante un conflicto, el porcentaje de víctimas es muy bajo en todos los centros. Pero a todos nos preocupa ese número de alumnos.
- Muchos de los asuntos que nosotros vemos como problemas de disciplina los alumnos no lo consideran así.
- Agresiones físicas más frecuentes (dependiendo de la edad y de los centros): empujones, pequeñas peleas, robos, romper o estropear sus cosas... (en los alumnos más pequeños son conductas más impulsivas). Porcentajes muy bajos
- Agresiones de tipo verbal y psicológica: insultos, mentiras y comentarios sobre una persona... (más en los alumnos de Educación Secundaria).

Conclusiones generales de las encuestas realizadas al alumnado sobre violencia y agresividad

- Las agresiones que más les molestan son: que se metan con su familia, que les insulten, que hablen mal de ellos...
- Los lugares donde se repiten más los problemas depende de los centros, por la configuración del edificio, la organización de cada centro, el número de alumnos... En el I.E.S. en los pasillos y el aula; en los colegios en los recreos y en las entradas y salidas.
- Preocupa las respuestas de los alumnos respecto a las medidas que hay que tomar para solucionar la conflictividad:
 - Muy duras y autoritarias: expulsarlos del centro, castigarlos, más vigilancia, más autoridad de los profesores.
 - Frente a las más educativas y conciliadoras: educarlos para la convivencia, hablar con los padres, dialogar con ellos, ayudar y perdonar...

Conclusiones generales de las encuestas realizadas al alumnado sobre violencia y agresividad

- Los alumnos presentan falta de habilidades sociales y de resolución de conflictos entre iguales; tienen grandes dificultades para dar solución a estos problemas utilizando la razón, de ahí las contestaciones.
- Ante las preguntas: ¿Cómo se sienten ante estas situaciones?: muy mal, enfadados, inferior, angustiado, solo... pero ante las preguntas ¿por qué crees que se meten contigo o agreden?: de broma, por hacer gracia, no es en serio, por diversión, por envidia, aburrimiento, caerles mal...
- ¿Qué suelen hacer?: la mayoría suelen ignorarlos, pasar del tema o no hacer caso aunque hay algunos que responden a las agresiones...
- ¿Quién te agredió o metió contigo?: la mayor parte, chicos de la clase o del centro.

Conclusiones generales de las encuestas realizadas al profesorado

- La mayoría del profesorado de todos los centros creen que la Administración educativa debería tomarse más en serio el tema de la convivencia.
- Los Ayuntamientos no son los máximos responsables de la nueva dimensión de los problemas de convivencia; igual ocurre con los medios de comunicación.
- Gran parte del profesorado valora positivamente la labor sociocultural de un barrio.
- Un alto porcentaje piensan que los padres han hecho dejación de su autoridad, transfiriendo a la escuela toda la responsabilidad: falta de contacto de las familias con el centro. Las AMPAS deben comprometerse con el centro para prevenir los problemas de convivencia.

Conclusiones generales de las encuestas realizadas al profesorado

- La mayor parte del profesorado cree que la solución a la convivencia y disciplina pasa necesariamente por conseguir una línea de actuación conjunta a través de un trabajo coordinado y planificado; tenemos que llegar a acuerdos.
- Relacionada con la anterior respuesta, el peor enemigo es la descoordinación que existe entre nosotros. Debemos trabajar con el alumnado, desde el aula, con la normativa que se refleja en el RRI del centro y consensuada por todos los sectores de la comunidad educativa.
- La mayoría piensa que el alumnado actual que provoca problemas de disciplina sólo se siente motivado por temas externos a la enseñanza del centro; los alumnos que ven que los temas de enseñanza conectan con sus intereses suelen ofrecer muchos menos problemas.

Conclusiones generales de las encuestas realizadas al profesorado

- Es importante conocer las características psicológicas propias de la edad de los alumnos para poder interpretar y hacer frente a los conflictos de convivencia. Mayor especialización del profesorado en estos temas (Plan de Formación del Profesorado).
- La mayoría está de acuerdo con que el papel de la escuela pública es atender la diversidad del alumnado garantizando al mismo tiempo la igualdad de oportunidades educativas; pero las medidas ordinarias de atención a la diversidad no están siendo suficientes para solucionar los problemas básicos de disciplina.
- Una gran parte de los profesores del IES, piensa que los problemas de convivencia se generan exclusivamente por tener obligados en las aulas a algunos alumnos a los que no les interesa estudiar, en los colegios no hay tanta unanimidad; lógicamente esta variedad depende de la edad del alumnado.
- Posiblemente los problemas se resolverían en buena medida si los centros contaran con nuevos profesionales, no docentes, especializados en el trabajo educativo y formativo con los grupos de alumnos que hoy nos resultan más conflictivos.

Conclusiones generales de las encuestas realizadas al profesorado

- Un porcentaje alto está a favor de tomar iniciativas desde la situación actual y trazar planes de mejora con los medios y los recursos disponibles.
- Y también hay un gran número de profesores que piensa que hay que apoyar a los centros y barrios con mayor diversidad para disminuir los problemas de convivencia.
- No está claro si dichos problemas serían de igual envergadura dividiendo y clasificando a los alumnos por su rendimiento académico.
- Una gran mayoría en los colegios, menos en el instituto, opina que el profesor es la víctima fundamental de los problemas del centro. Hay más unanimidad en cuanto al alumnado, éste padece más que nadie esta problemática, lo que repercute seriamente no sólo en su rendimiento académico sino en el desarrollo de su personalidad.
- Es urgente y necesario detectar de forma ordenada cuáles son los problemas reales de convivencia, categorizarlos y realizar la planificación para poner en marcha desde dentro del centro soluciones reales y prácticas.

Conclusiones generales de las encuestas realizadas al profesorado

- La mayoría piensa que los centros deberían asumir la planificación de la convivencia como una tarea básica de la que depende la organización de la vida educativa. Y debe estar en función de las necesidades que marque la diversidad del alumnado.
- La mitad del profesorado está de acuerdo con que el claustro es el eje motor del que depende básicamente la mejora de la convivencia y la disciplina.
- Todos los alumnos deberían recibir un currículo básico y común aunque el nivel de abstracción y profundidad del tratamiento deba respetar los niveles de diversidad de cada centro, aula y desarrollo individual.
- Si no se hace un esfuerzo importante por integrar los contenidos de las diferentes áreas en proyectos comunes que se relacionen con la práctica y hagan significativo el aprendizaje, buena parte del alumnado actual tendrá problemas graves para sentirse atraído por la tarea escolar.

Plan de Mejora para la Comunidad Escolar de Coria

1. - Unificar criterios en cuanto a las Normas de Convivencia en los centros con la participación de alumnos y familias.

Priorizar las normas más importantes y obtener criterios comunes en los claustros de profesores.

Hemos seleccionado las diez normas básicas, a modo de decálogo, dentro y fuera del aula a través de la revisión de cada Reglamento de Régimen Interior. Estas normas se aprobarán en todos los claustros de cada centro y se llevarán al Consejo Municipal Escolar.

NORMATIVA COMÚN DE CONVIVENCIA PARA LA COMUNIDAD ESCOLAR DE CORIA

- 1.-Para desarrollar los valores de convivencia y ciudadanía en Coria se propone el trato con respeto, comprensión y afecto entre los miembros de la Comunidad educativa y municipal.
- 2.- En el plano escolar nos comprometemos con la asistencia diaria a clase, con puntualidad y provistos del material escolar necesario, y a permanecer dentro del recinto escolar.
- 3.-Para hacer agradable la convivencia en los centros evitaremos: gritar, los juegos violentos, las carreras en pasillos, los insultos, las peleas entre compañeros...
- 4.-Nos animamos a respetar el material propio, de los compañeros y del centro, y a la defensa y mejora del medio ambiente local, creando comisiones de voluntarios.
- 5.-Nos proponemos utilizar adecuadamente los aseos y servicios públicos: apagar luces, no derrochar agua, cuidar libros, material de laboratorio, deportivo..., no fumar, no comer...

NORMATIVA COMÚN DE CONVIVENCIA PARA LA COMUNIDAD ESCOLAR DE CORIA

- 6.-Se propone mantener limpias y ordenadas las clases, pasillos, servicios, patios_ y en general todas las dependencias del centro y sus alrededores, así como los servicios públicos del Municipio.
- 7.-Del mismo modo velaremos por cuidar la limpieza e higiene personal y vestir adecuadamente según el lugar, como expresión de autoestima y respeto a la ciudadanía.
- 8.-Durante las clases se mantendrá silencio y toda la atención para facilitar el desarrollo de las mismas, respetando el derecho al estudio de los compañeros.
- 9.-Igualmente se guardará una debida compostura que evite distracciones e interrumpa el aprendizaje: no comer, no usar móviles, postura correcta en las mesas y sillas...
- 10.-Estas normas serán de obligado cumplimiento para toda la Comunidad Educativa. Todas se complementarán con las desarrolladas en cada Reglamento de Régimen Interior de los distintos centros.

NORMATIVA COMÚN DE CONVIVENCIA PARA LA COMUNIDAD ESCOLAR DE CORIA

- En el curso 2003-2004 elaboraremos una propuesta de control de las normas presentes con la concreción de un grupo de MEDIDAS, también para el conjunto de Coria. Con ellas trataremos de rehabilitar los errores con sanciones que fundamentalmente reeduchen, adecuando los *castigos* para situaciones específicas
- Toda la comunidad se compromete a desarrollar estas NORMAS y MEDIDAS que se aprobará en el Consejo Municipal con representación de todos los sectores educativos.

Plan de Mejora para la Comunidad Escolar de Coria

2.- Favorecer la colaboración de las familias con el centro educativo: compromiso y responsabilidad. A través de las AMPAS y Escuelas de Padres.

Los padres deben implicarse y colaborar con el profesorado en la educación de sus hijos. Las familias deben educar. Sin ello nada de lo que hagan los docentes será eficaz.

Para el curso 2003-04 se elaborarán unas encuestas sobre la educación de los hijos, las tareas escolares, los deberes en casa, las normas de convivencia en el centro escolar...

Escuela de Padres

Reforzar las Escuelas de Padres y Madres. Los temas a tratar son más amplios que el curso pasado: *cómo educar a los hijos, la comunicación con nuestros hijos, educación sexual...*

Junto a los grupos de trabajo de padres y madres dirigidos por los monitores sociales se proyectarán charlas con ponentes de la localidad: psicólogos, psicopedagogos, médicos, jefes de estudios...

Plan de Mejora para la Comunidad Escolar de Coria

3.- Mayor atención a la Formación del profesorado en los aspectos relacionados con la pedagogía, la didáctica, las diferentes estrategias de aprendizaje y motivación de los alumnos.

Establecer sistemas de mediación y negociación en los conflictos posibles: profesores y alumnos formados en técnicas de negociación.

Creación de la figura del Coordinador o Mediador de la Convivencia en los centros, dependiendo del Departamento de Orientación y de la Jefatura de Estudios. Para ello realizamos un curso en el mes de enero, en colaboración con el C.P.R. de Coria, sobre la Formación en la Mediación de conflictos escolares. La ponente fue la socióloga Silvana Funes Lapponi.

Curso de Mediación

- Los objetivos del curso: Analizar conflictos, promover buena comunicación interpersonal, resolver y/o mediar en conflictos, utilizar la escucha activa y la comunicación asertiva, formar mediadores y equipos de mediación de profesores y alumnos... La intención es enseñar a educar en convivencia a profesores y alumnos.
- La Mediación es un método que se caracteriza porque resolvemos los problemas hablando. Depende bastante de la cultura del centro, del departamento de Orientación y de la Jefatura de estudio: resolver los conflictos hablando, no sancionando.
- Hemos trabajado con técnicas de escucha activa: comunicar interés, favorecer el que otro hable, aclarar, mostrar sentimientos...

Curso de Mediación

• ¿Qué hemos pretendido con la celebración de este curso?:

- Aprender a afrontar los conflictos de forma positiva.
- Hacer reflexionar a las partes en conflicto, que den ellos mismos las soluciones.
- Es una alternativa a los partes de apercibimientos y sanciones punitivas. Aunque somos consciente que no todos los conflictos se pueden mediar.
- Es una herramienta democrática. Los alumnos no conocen este tipo de soluciones. Hay que enseñarles este modelo.
- Crear un equipo de mediación de profesores y de alumnos, en cada centro docente. Hay profesores y alumnos interesados en llevar a la práctica lo que hemos aprendido en el curso

Plan de Mejora para la Comunidad Escolar de Coria

4.- Importancia de la figura del Educador Social en los I.E.S: plan de habilidades sociales en las horas de tutorías, contactos directos con los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento, tutoría individualizada con los padres de los alumnos más complicados...

Siempre bajo la supervisión de la Jefatura de Estudios y el Departamento de Orientación.

Plan de Mejora para la Comunidad Escolar de Coria

5.- Mayor participación democrática del alumnado en las normas de convivencia de los centros.

Crear la figura del alumno-mediador en los conflictos.

Plan de Mejora para la Comunidad Escolar de Coria

6. - Tomar medidas que afronten la influencia del contexto social cercano del alumnado.

Pedir mayor colaboración a otras instituciones implicadas en la convivencia ciudadana: Ayuntamiento, apoyo de los agentes sociales, policía alrededor de los centros, en las salidas y entradas, Servicio Social de Base...

En el curso próximo se elaborará un Protocolo sobre el absentismo escolar que firmaremos entre el Ayuntamiento, los Servicios Sociales de Base y los equipos directivos de los Centros escolares.

Plan de Mejora para la Comunidad Escolar de Coria

7. - Estar en contacto continuo a través del Consejo Municipal Escolar, dinamizarlo con propuestas de descentralización de planificación de becas y ayudas domiciliarias, actividades extraescolares, formación de adultos, escuelas de padres y madres, seguimiento del absentismo escolar...



Una red de experiencias de innovación en los centros

www.proyecto-atlantida.org

lauris@retemail.es

Victoria Rodrigo López
