



SERVICIO DE
AYUDA AL
ESTUDIANTE

Sanbara, 25 • Tel.: 91 405 37 36 • 28027 Madrid

XXIV

Escuela de Verano de Extremadura

APEVEX



PONENTE: Ana Romeo Martín-Maestro

Residencia León Leal de Montánchez

-7 y 8 de julio de 1999-



CONTENIDOS

BLOQUE 1:

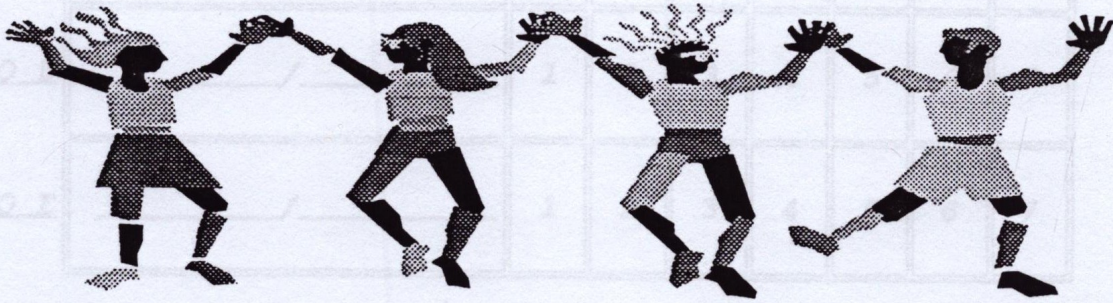
ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DEL EDUCADOR

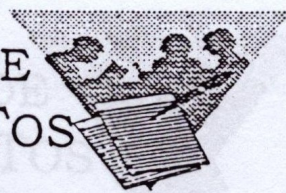
BLOQUE 2:

ACTIVIDADES Y RECURSOS PARA TRABAJAR EN EL AULA.

BLOQUE 3:

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA





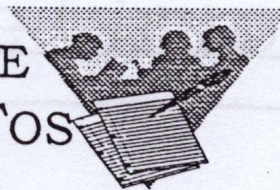
HÁBITOS DE CONFLICTO

PERFIL PERSONAL DE COMO AFRONTAMOS LOS CONFLICTOS

1)	6)	11)	16)	21)	26)	31)
2)	7)	12)	17)	22)	27)	32)
3)	8)	13)	18)	23)	28)	33)
4)	9)	14)	19)	24)	29)	34)
5)	10)	15)	20)	25)	30)	35)

<u>TIPO A</u>	_____ / _____	1	2	3	4	5	6	7
<u>TIPO B</u>	_____ / _____	1	2	3	4	5	6	7
<u>TIPO C</u>	_____ / _____	1	2	3	4	5	6	7
<u>TIPO D</u>	_____ / _____	1	2	3	4	5	6	7
<u>TIPO E</u>	_____ / _____	1	2	3	4	5	6	7

OBSERVACIONES PERSONALES



¿QUIÉN ES QUIÉN?

¿SABRÁS COMO TRATARLOS?

HACIA >>>>>>> GANO / GANAS

1. PLANTEAMIENTO DEL GANO/GANAS

- * ¿Qué quiero de esto? - ¿Qué quieren de esto?.
- * ¿Qué quiero que funcione para ambos?.

2. CREATIVIDAD DE RESPUESTAS

- * ¿Qué posibilidades me puede ofrecer ahora esta situación?.

3. ACTUACIÓN EMPÁTICA

4. ASERTIVIDAD ENFOCADA

5. DESTERRAR EL PODER.

6. ENFOCAR LAS EMOCIONES.

7. COMPROMISO DE RESOLUCIÓN.

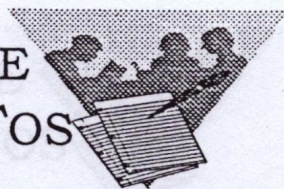
8. DISEÑAR EL MAPA DE SOLUCIÓN.

9. CREACIÓN DE OPCIONES.

10. EMPEZAR A NEGOCIAR.

11. POSIBILIDAD DE MEDIACIONES.

12. AMPLIACIÓN DE PERSPECTIVAS.



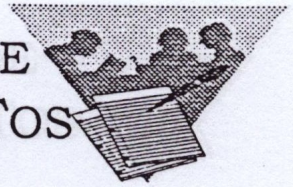
Master en relaciones públicas



1. ✕ Interésese por los demás.
2. ✕ Escuche con atención.
3. ✕ Hable de lo que le interese al otro.
4. ✕ Sonría.
5. ✕ Llame a las personas por su nombre.
6. ✕ Haga sentirse importante a la otra persona.
7. ✕ Hable, argumente, explique, pero evite discutir.
8. ✕ Demuestre respeto por todas las ideas de los demás.
9. ✕ Admita sus errores con sentido del humor.
10. ✕ Póngase en el lugar del otro.



11. ✕ Naturalidad. Muéstrese tal como es.
12. ✕ Puede callarse las tristezas, pero comparta las alegrías.
13. ✕ Demuestre que confía en los demás.
14. ✕ Acepte a las personas como son, todos somos distintos.
15. ✕ Tener metas comunes une mucho.
16. ✕ Si no puede elogiar, mejor cállese.
17. ✕ Respete, esmeradamente, a todos los demás.
18. ✕ Los prejuicios y el juicio precipitado estorban las relaciones.
19. ✕ Mire en el otro lo que es, no lo que tiene.
20. ✕ Diga lo que le guste del otro, en público o en privado.

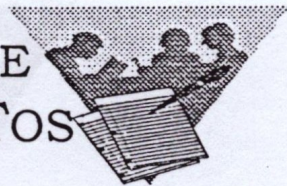


ALGUNOS INDICIOS POSITIVOS EN EL PERFIL DE UN PROFESOR

Principios de la filosofía asertiva¹

1. Haciéndonos cada vez más independientes y mostrándonoselo a los demás, ganamos nuestro propio respeto y el de la otra gente.
 2. Si estamos muy pendientes de no herir a nadie en ninguna circunstancia, acabaremos lastimándonos a nosotros mismos y a los demás.
 3. Cuando expresamos nuestros sentimientos y pensamientos de manera directa y apropiada, todo el mundo sale beneficiado.
 4. Las relaciones personales resultan dañadas cuando intentamos controlar a los demás por medio de la hostilidad, el miedo y la culpa.
 5. Las relaciones son más satisfactorias cuando comparamos nuestras reacciones auténticas con otra gente y no evitamos que los demás compartan sus reacciones con nosotros.
 6. No permitir que los demás sepan lo que pensamos y sentimos es tan poco considerado como no escuchar los pensamientos y sentimientos de los otros.
 7. Si sacrificamos nuestros derechos con frecuencia, estamos enseñando a los demás a aprovecharse de nosotros.
 8. Al actuar asertivamente y diciendo a los demás cómo nos afecta su comportamiento, les damos la oportunidad de cambiarlo y demostramos respetar su derecho a saber hasta dónde pueden llegar con nosotros.
-
- Cree firmemente en ciertos valores o principios, está dispuesta a defenderlos y no tiene dificultad en modificarlos si sus nuevas experiencias indican que estaba poco acertada.
 - Es capaz de obrar del mejor modo que le es posible en el momento, sin sentirse culpable cuando a otros/as no les parece bien lo que haga.
 - Aprende del pasado sin preocuparse mucho por él, pero vive intensamente el presente, el aquí y el ahora. Este ahora también.
 - Tiene confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas y la humildad característica para pedir ayuda, de todo el que desea llegar a sabio, sobre todo en la educación.
 - Da por supuesto que es interesante y muy valioso para otros y para otras, sobre todo y al menos, para todos/as aquellas con los que por un motivo u otro se encuentra asociado.
 - Está siempre dispuesta a colaborar si le parece apropiado o si se le justifica suficientemente, pero evita ser manipulada.
 - Reconoce en sí, sentimientos de amplia gama, desde los más positivos hasta los menos negativos que pueda, pero lucha interiormente por transformarlos cuanto antes en sentimientos que le hagan sentirse a gusto consigo mismo.
 - Es un disfrutador nato o en potencia. No deja que el leer, el trabajar, el charlar, el caminar, el cafelito, el relajo, ... y todo lo que puede acontecer en un día escolar lectivo pasen inadvertidos por su existencia.
 - Es sensible, en caso hipersensible, pero eso le hace más consciente todavía de la importancia del cumplimiento de unas normas aceptadas por la Comunidad Escolar.
 - Los demás la criticarán siempre, porque será una renovadora empedernida, y los cambios nunca llegan en un momento oportuno para los otros.
 - Es genial en casi todo y para casi todos, siempre que se sienta con ganas, apoyado y le dejen campo libre para serlo.

1. Tomado de P. JAKUBOWSKI, «Self-Assertion Training Procedures for Women», en E. Rowlings and D. Carter eds., *Psychotherapy for Women* (Springfield, Ill., Charles C. Thomas, 1977).

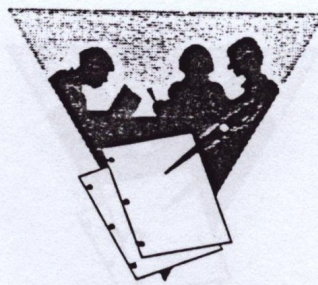


Alumno/a:	Fecha:
Lugar:	Momento:
<u>Incidente</u>	
<u>Comentarios</u>	
Alumno/a	Observador

Alumno/a:	Fecha:
Lugar:	Momento:
<u>Incidente</u>	
<u>Comentarios</u>	
Alumno/a	Observador

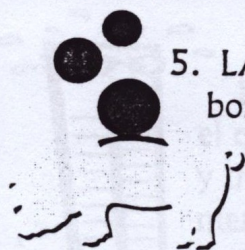
Alumno/a:	Fecha:
Lugar:	Momento:
<u>Incidente</u>	
<u>Comentarios</u>	
Alumno/a	Observador

Alumno/a:	Fecha:
Lugar:	Momento:
<u>Incidente</u>	
<u>Comentarios</u>	
Alumno/a	Observador



ACTIVIDADES SUGERIDAS

1. **MURALES DE EXALTACIÓN:** De puntos concretos y/o generales sobre la convivencia.
2. **CONCURSO DE REDACCIÓN:** Sobre aspectos concretos de la convivencia familiar, social o colegial.
3. **CONCURSO DE CUENTOS:** Que pongan de manifiesto las ventajas individuales y grupales de la armonía en la convivencia.
4. **PERIÓDICO DE CLASE O DEL CENTRO.**



5. **LA HUCHA DE LA CONVIVENCIA:** Introducir en una hucha –recipiente bonito, hecho por los propios alumnos de clase-papeles doblados en el que cuenten de forma anónima alguna consecución en el área. un par de veces al día se saca uno de los papeles y se lee, por el encargado, a toda la clase.

6. **LA COMETA:** Fija-objetivos de uso individual y/o grupal. Para establecer objetivos y puntos de lucha que se irán marcando cuando se vaya progresando o en su lucha o en su consecución.

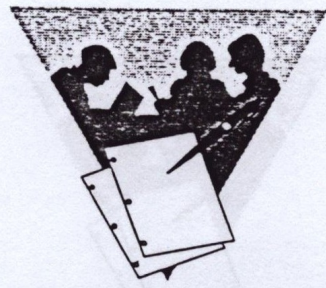


7. **CUADROS MÁGICOS DE CONTROL:** En ellos el alumnado va añadiendo señales, alfileres cuando se consigan los objetivos marcados.

8. **TÉCNICA DE LA SOGA:** Frases ensalzando alguna cuestión relacionada con la convivencia que se hacen en familia. Se dobla un folio por la mitad y en sus caras externas se escribe, una frase alentadora sobre convivencia en una y en la otra un dibujo alusivo. En la clase se extiende una cuerda en donde se cuelgan con una pinza de la ropa para ser vistos por todos. Después cada día un chico de la clase explica en 2' porque eligió esa frase y cómo podemos llevarla a la realidad lo que en ella se dice.



9. **IMAGEN/PALABRA:** Sobre cuestiones relacionadas con el valor que perseguimos se pueden traer recortes o trabajos personales, que se pondrán en un lugar preferente de la clase.

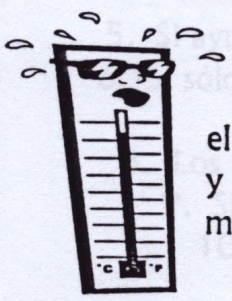


10. CREACIÓN DE FÁBULAS SOBRE SINCERIDAD.

11. RECREACIÓN DE REFRANES: Se escogen aquellos que ponderen lo negativo y problemático de la convivencia, por ejemplo, *"piensa mal y acertarás"* y se reescribe diciendo *"piensa bien de los demás y acertarás"*.



12. DIARIO SOBRE LA CONVIVENCIA EN CLASE Y EN EL COLEGIO: Cada día, un alumno escribe en el cuaderno-diario de la clase, lo más sobresaliente del día con respecto a lo que tratamos: gestos, anécdotas, alusiones, referencias del profesorado, trabajo realizado... es rotatorio y cada día un niño redacta desde su perspectiva, en escrito y en dibujos, lo sobresaliente.

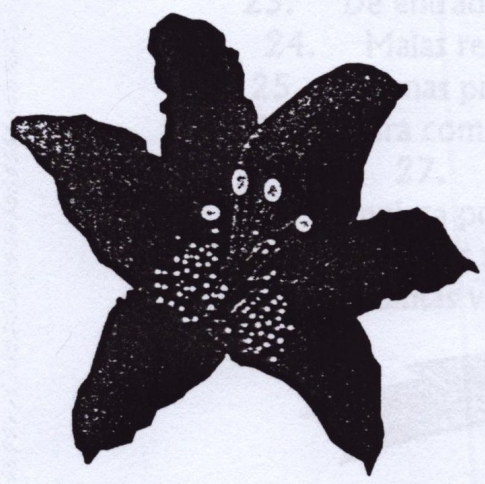


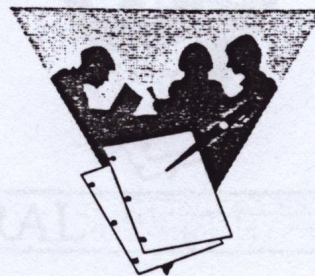
13. TERMOMETRO DE LA CONVIVENCIA: Dibujado en grande y en el que se vayan añadiendo los logros para ver el nivel de días, semana, meses y trimestres. Hay una comisión de alumnos que determinan la puntuación que merece cada acción.

14. EL BELLO GESTO: Cualquier alumno puede comunicar a su tutor una bella acción hecha por algún alumno, profesor, padre... Semanalmente se seleccionan algunos, se les pone imagen y se exponen en el vestíbulo o sitio al que tengan acceso todos los miembros de la comunidad educativa.

15. PUNTUACIÓN DIARIA DE CADA ALUMNO: Sobre su convivencia para hacer una gráfica de tendencias personales y generales.

16. UNA FRASE





PLANTEAMIENTO GENERAL

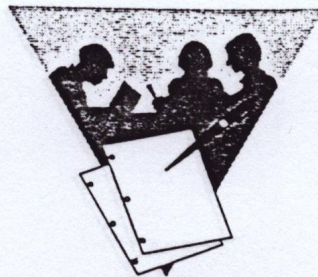
OBJETIVOS

16. **CONSEJOS:** Se pueden escribir en una cartulina y después colgarlos por las clases o por el colegio. Se recomienda cambiarlos, al menos cada tres semanas.



1. Escuchar hace amigos.
2. La "última palabra" casi siempre sobra.
3. El roce engendra cariño.
4. Callar puede ser una respuesta pero las hay mejores.
5. Si ayudas cuando se te pide, bien, si ayudas aunque no se te pida, excelente.
6. Si sólo comprendes la palabra "estación" el tren se te escapará muchas veces.
7. Da el primer paso, el otro lo está esperando.
8. Los deseos secretos y no manifestados de relaciones se realizan raramente.
9. Si sólo utilizas el no, mal asunto para ti y mal asunto para los demás.
10. Sea agradable con los demás aunque no desee nada de ellos.
11. Una propuesta es más eficaz que cien protestas.
12. De los fallos reconocidos nadie hace un duelo.
13. Habla de tus deseos ya que nadie puede leerlos en tu mente.
14. La sonrisa une, el bostezo distancia.
15. La sensibilidad se puede aprender desde ahora mismo, ¿Sí?
 16. De salida a sus enfados a solas.
 17. No tape nunca sus sentimientos.
 18. La tolerancia necesita autocrítica.
 19. Si desconfías al final te saldrás con la tuya.
 20. Ninguna estatua se levanta a los críticos.
 21. Las palabras son puentes, los puentes no dan rodeos.
 22. Amor propio, sí, el justo y necesario.
 23. De entrada, alabe, para censurar siempre habrá tiempo.
 24. Malas reglas de juego es mejor que ausencia de ellas.
 25. Buenas preguntas dan por resultado buenas respuestas.
 26. Para comprenderte primero tienen que comprenderte.
 27. No ahorre elogios ni felicitaciones.
 28. Empieza por conseguir lo que quieres que consigan otros.
 29. A veces, es necesario hablar del tiempo o mirar a otro lado.
 30. Hay tantas verdades que uno habrá de asegurarse de la suya.



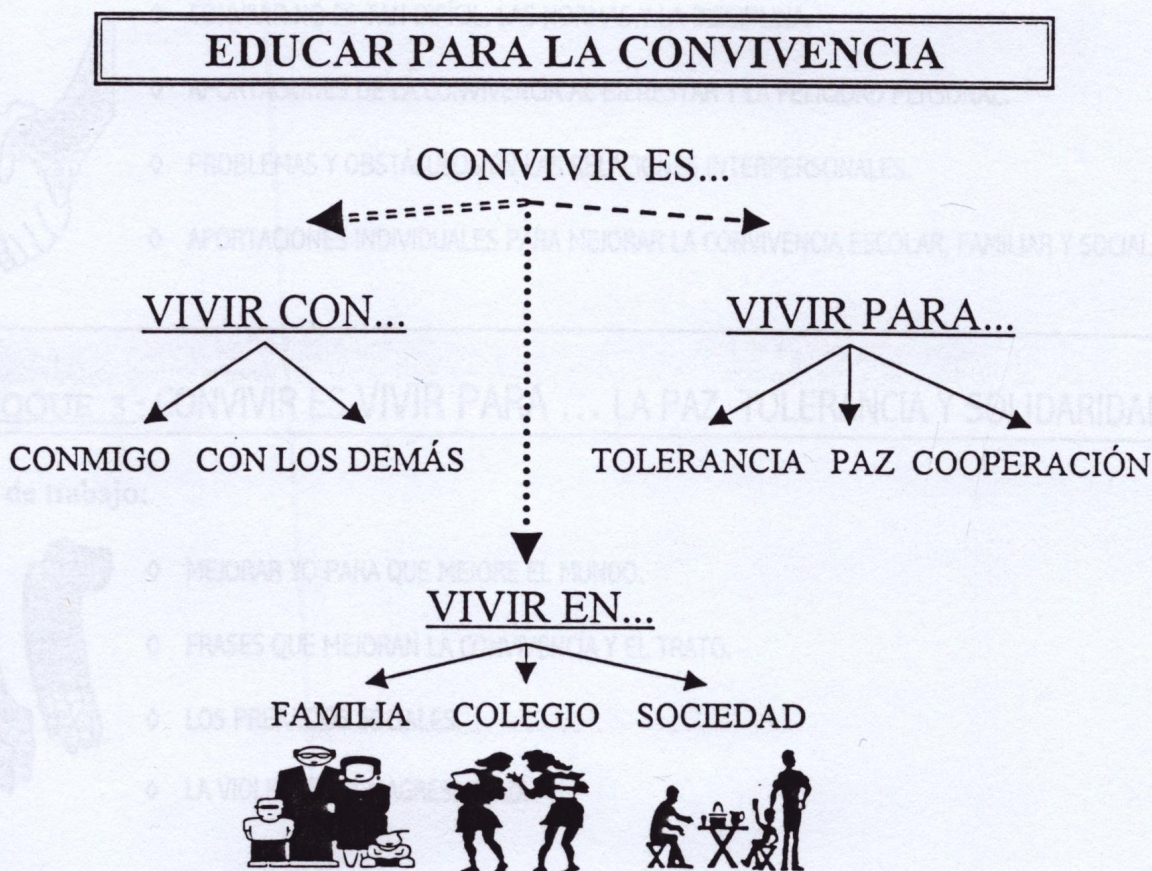


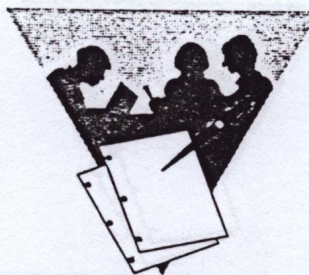
PLANTEAMIENTO GENERAL

OBJETIVOS

- Concienciar de la importancia de una convivencia positiva.
- Poner de manifiesto que la atención a lo personal y relacional influye en el clima educativo y en consecuciones individuales y grupales, en cuanto al rendimiento.
- Destacar comportamientos que cuadren con lo que pretendemos que sean nuestros colegios.
- Unificar criterios y responsabilizar a todos y cada uno de los miembros de La Comunidad de su corresponsabilidad educativa.
- Conocer y manejar instrumentos, recursos y técnicas para "educar para la convivencia" desde la institución escolar.
- Mejorar la eficacia personal ante los conflictos y problemáticas disciplinares, potenciando la labor preventiva.
- Proporcionar materiales para sesiones de trabajo con el profesorado, el alumnado y sus familias que puedan ser insertados en el Plan de Acción tutorial y que apoyen las actuaciones educativas en torno a los temas transversales.
- Potenciar las relaciones interpersonales, la autoestima, el respeto por lo diferente y expandir el mensaje evangélico de comprensión, respeto y amor.
- Buscar la alegría, la confianza y la seguridad, que constituyen el marco de la comunicación fluida, rica y estimuladora.

ESTRUCTURA





Se trata de facilitar al profesorado un Programa de educación para la convivencia. La funcionalidad y sencillez del mismo está avalada por su estructura y por los materiales que lo conforman.

El programa, por tanto, se estructura en TRES BLOQUES DE CONTENIDOS:

BLOQUE 1: CONVIVIR ES VIVIR CON ... CONMIGO MISMO Y CON LOS DEMÁS

Temas de trabajo:



- ◇ CONOCIMIENTO, ACEPTACIÓN, RESPETO Y APRECIO HACIA UNO MISMO Y HACIA LOS DEMÁS.
- ◇ FUNDAMENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS.
- ◇ PAUTAS PARA CONVIVIR CONMIGO Y CON LOS DEMÁS.
- ◇ VÍAS DE SENSIBILIZACIÓN PERSONAL Y COLECTIVA.

BLOQUE 2: CONVIVIR ES VIVIR EN ... MI ESCUELA, MI FAMILIA, MI SOCIEDAD

Temas de trabajo:



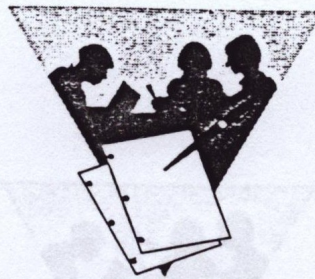
- ◇ CONVIVIR NO ES TAN DIFÍCIL: LAS NORMAS Y LA DISCIPLINA.
- ◇ APORTACIONES DE LA CONVIVENCIA AL BIENESTAR Y LA FELICIDAD PERSONAL.
- ◇ PROBLEMAS Y OBSTÁCULOS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.
- ◇ APORTACIONES INDIVIDUALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL.

BLOQUE 3: CONVIVIR ES VIVIR PARA ... LA PAZ, TOLERANCIA Y SOLIDARIDAD

Temas de trabajo:



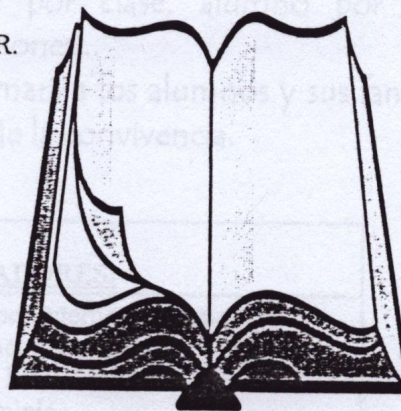
- ◇ MEJORAR YO PARA QUE MEJORE EL MUNDO.
- ◇ FRASES QUE MEJORAN LA CONVIVENCIA Y EL TRATO.
- ◇ LOS PREJUICIOS SOCIALES.
- ◇ LA VIOLENCIA Y LA AGRESIVIDAD.



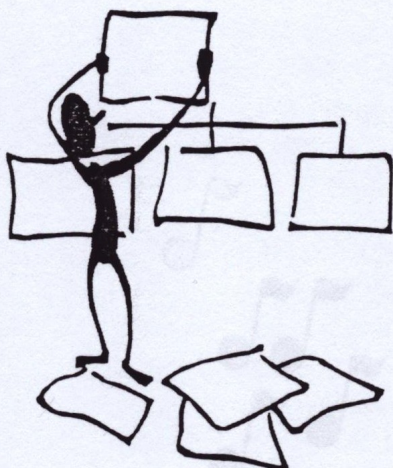
DESARROLLO

Cada bloque se resuelve en un Dossier cuyo contenido apunta a los siguientes APARTADOS:

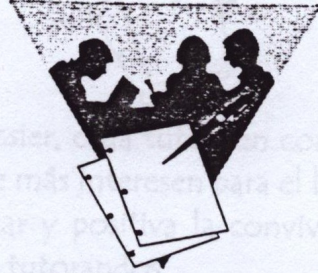
1. PLANTEAMIENTO GENERAL.
2. REGLAS PARA LA CONVIVENCIA
3. PARCELA HUMANA A LA QUE ALUDE.
4. ACTIVIDAD.
5. SABER MÁS PARA CONVIVIR MEJOR.
6. UN PROBLEMA A RESOLVER.
7. TÉCNICA.
8. OBJETIVO A PERSEGUIR.
9. FRASE PARA LA REFLEXIÓN.
10. TRABAJO PERSONAL.
11. DIÁLOGOS ABIERTOS.
12. DEBERES.



En el interior de cada Dossier se inserta un MATERIAL ESPECÍFICO que se dirige a un colectivo diferente:

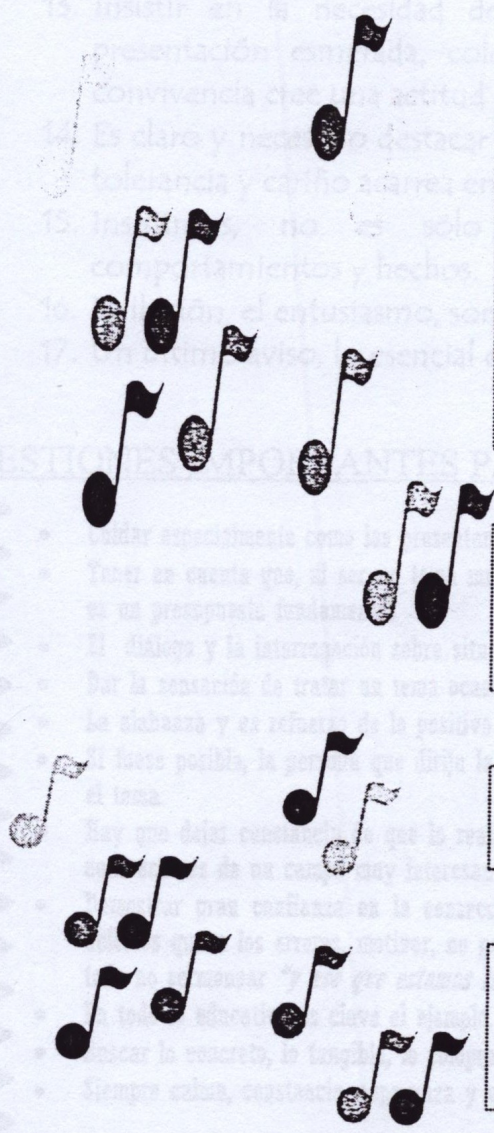


- ▣ Hojas rosas para el profesorado.
- ▣ Hojas azules para las familias.
- ▣ Hojas amarillas para el alumnado.
- ▣ Hojas verdes cuando son comunes para todos.



PLAN DE TRABAJO

1. Cada díptico se desarrollará en un trimestre.
2. A lo largo del trimestre se van realizando, en un mismo día, las actividades correspondientes.
3. Al final del trimestre se habrá trabajado en todos los ámbitos.
4. Hay libertad de acción, pero está muy claro el compromiso de que la clase tiene que resumir teoría *-murales-* y práctica *-pautas de convivencia-*.
5. En cada evaluación se hablará, clase por clase, alumno por alumno, de consecuciones, actitudes, hábitos, actuaciones...
6. En los Boletines de Calificación se informará a los alumnos y sus familiares de los logros y consecuciones en la evaluación de la convivencia.



INDICADORES:

- Relaciones interpersonales.
- Cooperación en el colegio.
- Respeto hacia los demás.
- Autodominio.
- Autoestima.
- Tolerancia.
- Comprensión.
- Generosidad.
- Participación.
- Aceptación de normas...

CATEGORIAS:

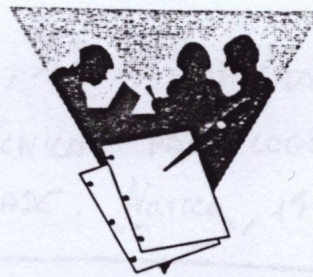
- Muy Bajo.
- Bajo.
- Normal.
- Alto.
- Muy Alto.

TIPO DE EVALUACIÓN:

- HETEROEVALUACIÓN.
- AUTOEVALUACIÓN.
- EVALUACIÓN CONJUNTA.

REFUERZO Y AMPLIACIÓN:

- Control por parte del Tutor.
- Comunicación inmediata en cuanto haya cambios.
- Actividades que determine la Junta de Evaluación.



7. Paralelamente al Plan de Trabajo del dossier, cada tutor, en conexión con el resto de profesorado, creará las actividades que más interesen para el logro de la finalidad perseguida, como es mejorar, intensificar y positiva la convivencia, teniendo en cuenta el conocimiento que tiene de sus tutorandos.
8. El alumnado posee y utiliza su dossier a nivel individual y grupal, tanto en el colegio como en la familia.
9. No se reduce exclusivamente a un día de trabajo. Diariamente se dedica un tiempo, -no importa lo mucho, y sí la constancia-, para mantener el interés y transmitir que este objetivo invade todo el hacer educativo.
10. El coordinador del Plan de Trabajo será el tutor, aunque podría delegar, si lo cree oportuno, en algún profesor, siempre bajo las directrices que emanan de Dirección y que controlará la tutoría. Sería, que duda cabe, un profesor muy especial.
11. El Curso Escolar 98/99 es el de la convivencia y todo acto, realización, o actividad tiene en la mejora de la convivencia su sentido último.
12. Hay que procurar, en los ejercicios propuestos y en los que se diseñen, la colaboración de padres e hijos en trabajos, aportaciones y, sobre todo, en diálogo.
13. Insistir en la necesidad de que su dossier esté cuidado, con buena letra, presentación esmerada, colores y todo aquello que además de aportar a la convivencia cree una actitud positiva ante el esfuerzo personal y el colectivo.
14. Es claro y necesario destacar la gran influencia que un clima adecuado de respeto, tolerancia y cariño acarrea en el rendimiento y la felicidad personal.
15. Insistimos, no es sólo cuestión de realizar, perseguimos actitudes, comportamientos y hechos.
16. La ilusión, el entusiasmo, son fundamentales.
17. Un último aviso, lo esencial es invisible a los ojos.

CUESTIONES IMPORTANTES PARA EL DESARROLLO DE LAS SESIONES

- Cuidar especialmente como las presentamos, porque la mala prensa de los temas de valores es manifiesta.
- Tener en cuenta que, al ser un tema muy general, nunca se atendió lo suficiente; por ello, el descender a detalles es un presupuesto fundamental.
- El diálogo y la interrogación sobre situaciones experienciales deben ser normales y frecuentes.
- Dar la sensación de tratar un tema ocasional, que exige una preparación más profunda e intensa.
- La alabanza y es refuerzo de lo positivo son técnicas pedagógicas primordiales.
- Si fuese posible, la persona que dirija la Sesión sólo debería orientar el diálogo sobre los elementos que componen el tema.
- Hay que dejar constancia de que lo realmente interesante son las consecuencias educativas, que estos puntos son concreciones de un campo muy interesante, muy vital.
- Demostrar gran confianza en la consecución de objetivos. Proponemos como medios: dar más importancia a los aciertos que a los errores, motivar, no particularizar demasiado, no juzgar el resultado sólo por lo externo y sobre todo no sermonear "y eso que estamos trabajando ..."
- En todo lo educativo es clave el ejemplo.
- Buscar lo concreto, lo tangible, lo comprobable. Huir de elucubraciones.
- Siempre calma, constancia, esperanza y visión positiva.

GÓMEZ, M.T.; MIR, V.; SERRATS, M^o: PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN EN EL AULA. TÉCNICAS PARA LOGRAR UN CLIMA FAVORABLE EN LA CLASE. Narcea, 1993.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

La solución a los problemas de disciplina infantil se basan en unos *principios generales* que dan lugar a ciertas actuaciones concretas por parte de los maestros.

1. *Primer principio*: Relaciones basadas en el respeto mutuo entre profesor y alumno; el papel del maestro ha de centrarse en estimular al alumno, no en presionarle.
2. *Segundo principio*: Hace referencia a la necesidad de sustituir las formas de castigo por consecuencias naturales y lógicas, así el niño podrá percibir el funcionamiento de la realidad más que el poder del adulto.
3. *Tercer principio*: Cuando el maestro descubre la influencia que puede ejercer sobre el niño empieza a cambiar su actitud hacia él.

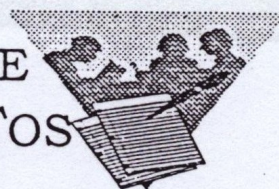
Estos autores proponen una serie de *técnicas*, más o menos específicas que tienen como finalidad conseguir la salud mental del individuo.

Entre ellas citaremos el estimular y animar al niño potenciando el desarrollo de actitudes favorables al cambio y a la corrección de errores.

Concretamente el adulto que utiliza este procedimiento:

- valora el niño por lo que es;
- le muestra confianza y facilita que aprenda a confiar en sí mismo;
- cree sinceramente en las capacidades del niño y se gana su confianza, sobre la base del respeto mutuo;
- reconoce el trabajo bien hecho y alaba el esfuerzo realizado;
- utiliza el grupo-clase, para facilitar el desarrollo del alumno;
- lleva a cabo una función integradora en el grupo, para que cada niño pueda sentirse seguro en su rol;
- presta su ayuda en el desarrollo secuencial de destrezas a fin de asegurar el éxito;
- utiliza el interés del niño para potenciar actividades constructivas (Dinkmeyer y Dreikurs, 1963).

La utilización de *consecuencias lógicas y naturales* constituye otra de las técnicas más recomendadas desde la perspectiva que tratamos.



ES PRECISO QUE ELLOS NOTEN QUE SE LES AMA



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARRIETA, L y MORESCO, M (1992): *Educar desde el conflicto*. Madrid, CCS.
- BLOCH, D. y MERRIT, J. (1995): *El pensamiento positivo y los niños*. Madrid, Los libros del comienzo.
- BONALS, J. (1996): *El trabajo en equipo del profesorado*. Barcelona, Grao.
- CARRERAS, LI. y otros. *Cómo educar en valores, materiales, textos, recursos y técnicas*. Narcea: Madrid, 1997.
- CEREZO, F. *Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención*. Pirámide, Madrid 1997.
- CORKILLE, D. (1992): *El niño feliz. Su clave psicológica*. Barcelona, Gedisa.
- CORNELIUS, H y FAIRE, S. (1995): *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar son las soluciones*. Madrid, Gaia.
- DE MELLO, A. (1993): *¿Quién puede hacer que amanezca?.- El canto del pájaro. - El canto de la rana*. Bilbao, Sal Terrae.
- DÍAZ-AGUADO, M^a J y otros. *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales / INJUVE (Instituto de la Juventud) Madrid, 1996. (Conjunto de recursos: video + cuatro volúmenes).
- DÍAZ-AGUADO, M^a J., y MEDRANO. *Educación y razonamiento moral. Una aproximación constructiva para trabajar los contenidos transversales*. Mensajero, Bilbao, 1994. (Los autores proponen el uso de la discusión y el conflicto como procedimiento para desarrollar los T. transversales. Realizan una revisión de Piaget y Kohlberg sobre el desarrollo del razonamiento moral y las principales tendencias).
- DYER, W. (1988): *Tus zonas erróneas. Técnicas audaces, pero sencillas, para dominar los esquemas erróneos de tu conducta*. Barcelona, Grijalbo.
- EDUPAZ (1994): *La alternativa del juego. Juegos y dinámicas*. Madrid, Los libros de la catarata.
- FABREGAS, J.J. y GARCIA, E. (1990): *Técnicas de autocontrol. Resolución de problemas, reestructuración cognitiva y entrenamiento asertivo*. Madrid, Alhambra.
- FENSTERHEIM, H. y BAER, J. (1986): *No diga si cuando quiera decir no. El aprendizaje asertivo*. Barcelona, Grijalbo.
- GIL, C. y otros (1996): *La asamblea de clase. Una experiencia en el segundo ciclo de educación infantil*. Madrid, Escuela Española.
- GÓMEZ, M^aT. MIR, V. y SERRATS, M^a G. *Propuestas de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en clase*. Narcea, Madrid, 1991.
- JUDSON, S. (1986): *Aprendiendo a resolver conflictos*. Barcelona, Lerma.
- KIRSENSTEN, R.E y MÜLLER -SCHWARZ J.(1991): *Entrenamiento de grupos. 59 prácticas de dinámica de grupos*. Bilbao, Mensajero.
- MONJAS CASARES, M^a J. *Programa de enseñanza de habilidades de interacción (PEHIS) para niños/as en edad escolar*. CEPE, Madrid, 1996. (Para aplicar en el aula y en la familia: fichas más guías de trabajo para los dos ámbitos).
- MURDOCK, M. (1996): *Tú sabes, tú puedes. Técnicas para desarrollar y potenciar las aptitudes de niños y jóvenes*. Madrid, Gaia.
- OTT, E. (1990): *Enseña a pensar a su hijo*. Bilbao, Mensajero.
- PALOM, F.J. y TORT, LL. (1991): *Management en organizaciones al servicio del progreso humano*. Madrid, Espasa Calpe.
- PATTON, S. (1994): *Se positiva*. Barcelona, Robin Book.
- SIMON, S. (1990): *Creatividad infantil. Las mejores actividades para aprender jugando*. México, Selector.
- TRIANES, M^a V. *Educación y competencia social en el aula. Un programa en el aula*. Aljibe, Málaga, 1996. (Presenta el programa "Educación social y afectiva en el aula". Módulos: Mejorar el clima de clase, aprender a ayudar y cooperar y solucionar los problemas con los demás sin pelearnos).
- VARGAS, L y otros (1995): *Técnicas participativas para la educación popular*. Madrid, Popular.

REVISTAS

- . Revista de educación: "La violencia en los centros educativos". Nº 313, 1997.
- . Cuadernos de pedagogía: "Maltrato entre iguales". Nº 270, Junio 1998.
- . Infancia y sociedad: "Educación, desarrollo y derechos de la infancia". Nº 27-28, 1994.
- . Organización y gestión educativa: "Violencia en la escuela". Nº 4, 1998.
- . T.E. CCOO: "La convivencia se aprende". Nº 194, junio 1998.